

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Управление качеством

Профиль / специализация: Управление качеством в производственно-технологических системах

Дисциплина: Управление процессами развития организации

Формируемые компетенции: УК-10
ПК-2

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-10:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия.
2. Понятия и сущность процесса, процессного подхода, управления процессами
3. Цели и организация статистического управления процессами (SPC).
4. Особенности выделения процессов в организации и объединение их в одну сеть.
5. Процедура построения диаграмма причин и результатов К. Исикавы.
6. Процедура построения диаграммы рассеивания.
7. Процедура построения контрольных карт Шухарта.
8. Основные элементы системы статистического управления процессами.
9. Карты процессов и их создание.
10. Структурный анализ процессов (Structured Process Analysis, SPA).
11. IDEF-модели и их ограничения.

Компетенция ПК-2:

1. Суть процессного подхода.
2. Принципы процессного подхода
3. Управление процессами на различных стадиях жизненного цикла продукции.
4. Текстовый способ описания бизнес-процессов. Преимущества и недостатки.
5. Табличный способ описания бизнес-процессов. Преимущества и недостатки.
6. Графический способ описания бизнес-процессов. Преимущества и недостатки.
7. Организационные структуры управления предприятием: иерархические.
8. Организационные структуры управления предприятием: адаптивные.
9. Команда и принципы ее формирования
10. Сущность и характеристика матрицы распределения ответственности.
11. Ключевые роли реинжиниринга бизнес-процесса: владелец процесса (process owner), лидер команды (team leader), коммуникатор (facilitator).
12. Ключевые роли реинжиниринга бизнес-процесса: участник команды (team member), консультант (consultant), координатор (coordinator).
13. Условия успешного реинжиниринга и факторы риска
14. Моделирование бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов.
15. Стадии моделирования бизнес-процессов.
16. Какие сведения о бизнес-процессе содержит его модель.
17. Практическое значение моделирования бизнес-процессов.
18. Этапы описания и моделирования бизнес-процессов на предприятии.
19. Задачи моделирования бизнес-процессов.
20. Принципы моделирования бизнес-процессов.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации:

Компетенция УК-10:

Задание 1

Выбрать 2 любых процесса. Построить их в виде схемы.

Задание 2

1. Выберите любое предприятие, укажите виды деятельности.

2. Опишите основной процесс этого предприятия тремя способами: текстовым, табличным и графическим.

Задание 3

Составьте структуру управления предприятия, используя список подразделений. Проанализируйте составленную структуру управления по плану: сколько и каких подразделений имеется в аппарате управления, виды связей между ними, тип организационной структуры; уровни управления (звенья).

Задание 4

В соответствии с правилами построения схем организационных структур управления разработать схему структуры управления организацией, которая имеет следующие характеристики:

- организация выпускает три вида бытовой техники – посудомоечную машину, мясорубку и овощной комбайн;
- каждая продукция выпускается в отдельном цехе;
- в организации имеются структурные подразделения: отдел маркетинга и сбыта, отдел кадров, отдел главного конструктора, бухгалтерия, планово-экономический и юридический отдел.

Задание 5

Выберите любой процесс на предприятии.

2. Постройте матрицу ответственности, и распределите кто выполняет какую роль в этом процессе

Компетенция ПК-2:

Задание 1

Выбрать любое предприятие и сформулировать цели для этого предприятия согласно классификационным признакам.

Задание 2

Выбрать любое предприятие. Привести примеры всех видов процессов по этому предприятию. Виды процессов:

- стратегические
- тактические
- оперативные
- функциональные процессы
- межфункциональные (сквозные) процессы
- основные
- вспомогательные
- обеспечивающие
- процессы управления
- процессы развития

Задание 3

Привести 2 примера по методу поиска и визуализации причин, которые приводят к проблеме («5 Почему»).

Задание 4

Построить 2 диаграммы Исикавы

Задание 5

Выбрать любое предприятие. Провести анализ внешней и внутренней среды этого предприятия. Предложить стратегические инициативы.

Задание 6

1. Прочитайте кейс.

2. Определите цели компании.

3. Проанализируйте факторы внешней и внутренней среды, оказавшие влияние на развитие компании (SWOT-анализ).

3. Проведите анализ стратегических альтернатив развития деятельности компании. Предложите стратегии и тактики перспективного развития предприятия по основным видам деятельности.

Задание 7

1. Выберите 3 любых метода моделирования бизнес-процесса.

2. Постройте модель бизнес-процесса выбранными методами моделирования.

Напишите цели моделирования бизнес-процессов.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Примерные задания теста

Задание 1 (УК-10)

Выбрать правильный ответ.

Дерево бизнес-процессов – это

- ✧ таблица, в которую заносятся все бизнес-процессы
- ✧ диаграмма, на которой представлена иерархически упорядоченная совокупность бизнес-процессов компании
- ✧ набор иерархических структур изделий предприятия

Задание 2 (УК-10)

Выбрать правильный ответ.

Процессы верхнего уровня классифицируются по признакам

- ✧ бизнес-процессы
- ✧ развития, управления, основные и вспомогательные
- ✧ производственные и управляющие
- ✧ стратегические

Задание 3 (УК-10)

Выбрать правильный ответ.

Оптимизация бизнес-процессов – это:

- ✧ улучшение бизнес-процессов с целью повышения его эффективности
- ✧ уменьшение времени протекания бизнес-процессов
- ✧ снижение связанных с ними затрат

Задание 4 (УК-10)

Вставить пропущенное слово.

Стратегический подход по бизнес – единице – стратегия корпорации в отношении бизнес – единицы, заключающаяся в инвестировании и росте, укреплении и защите, пересмотре и изменении положения, «сборе урожая» и ликвидации:

- ✧ базовый
- ✧ Начальный
- ✧ основной

Задание 5 (ПК-2)

Вставить пропущенное слово.

Объектно-ориентированное _____ – это совокупность принципов, технологий, а также инструментальных средств для создания программных систем на основе архитектуры взаимодействия объектов

Задание 6 (ПК-2)

Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию::

- ✧ прибыли
- ✧ издержек
- ✧ использования различных ресурсов
- ✧ сроков реализации потребностей клиентов

Задание 7 (ПК-2)

Сумма затрат, изменяющаяся с изменением технологического процесса - это себестоимость

- ✧ производственная
- ✧ технологическая
- ✧ оптимальная
- ✧ коммерческая

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.

Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.